

# 「緑苑団地デマンド便」会員規約 ※必ずお読み下さい

## 1. サービス内容およびご利用条件

岐阜名鉄タクシー株式会社（以下「当社」）が各務原市と共同運行する「緑苑団地デマンド便」（以下「本サービス」）は、「緑苑団地デマンド便」会員規約（以下「本規約」）に基づき、会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

## 2. 規約への同意

本サービスの利用を希望するお客様が、本規約に同意し、当社が会員と認めた方と、当社との間で適用されます。

## 3. 会員条件

- (1) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、緑苑団地デマンド便コールセンターへの連絡ができる方
- (2) ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

## 4. 利用開始

本サービスは、インターネットで会員登録を行い、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

## 5. 運賃

運賃は、一乗車につき一人300円（消費税及び地方消費税含む）の定額制とし、乗車時に当該運賃を支払うものとします。

小学生以下は一人150円とします。

1歳以上小学校入学前の幼児は、同伴する大人または小児1人につき1人無料、1歳未満は無料とします。

「緑苑八木山線」定期件購入者は、定期券表示で150円とします。

障がい者割引5割引（岐阜バスの「緑苑八木山線」に準じます）

## 6. 停留所・運行ルート等

停留所は、別紙パフレット及び関連ページ「緑苑団地デマンド便時刻表（2頁目）」のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

## 7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、当社の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターより、該当する会員に連絡します。

### (1) 運行日時

祝日を除く月曜日から金曜日 午前4便8:00～10:00、午後2便14:00～15:00

ただし、当社が定めた運休日を除く

### (2) 乗車希望受付日時

インターネットにて 24時間（年中無休）

利用希望日の1週間前から各便の運行開始予定の前日迄受け付けます。

## 8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、インターネットに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご入力下さい。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時



間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。（車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。）

## **9. 変更・キャンセル**

乗車希望の変更・キャンセルは、コールセンターへ電話またはインターネットでご連絡下さい。

尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

## **10. 到着時間**

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。

乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。

## **11. 会員の遅延**

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

## **12. 乗車のお断り**

当社と会員との運送契約により、乗車をお断りする場合があります。

## **13. 会員資格の取消し**

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消す場合がございます。

- （ア）本人確認ができないとき
- （イ）当社との運送契約に違反するとき
- （ウ）本規約第3条（会員条件）を満たさないとき
- （エ）本規約第18条（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- （オ）本規約を遵守しないとき

## **14. 同乗者**

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。

同乗をご希望される場合は、乗車希望の申込の際に、同乗者の人数を入力下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

## **15. 運送契約の成立および適用**

会員および同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、当社と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

## **16. 当社の免責**

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

- （ア）通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- （イ）会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- （ウ）本規約第7条（運行・乗車希望受付日時および運休）、第10条（到着時間）、第11条（会員の遅延）、第12条

(乗車のお断り)、第13条(会員資格の取消し)、第14条(同乗者)、第22条(コールセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合

(カ) 会員の故意または過失による場合

(キ) 当社の責に帰すことができない事由による場合

## 17. 会員の責任

当社は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

## 18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

## 19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

(ア) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査

(イ) 当社からの広告配信

(ウ) 本サービスの運営及び改善

(エ) その他の当社の商品・サービスの品質向上や企画・開発

## 20. 個人情報の利用と提供

当社は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(1) 第三者提供する個人情報の項目

会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)

本サービスにより取得した乗降データ

(2) 第三者提供する個人情報の利用目的 / 第三者提供の範囲

運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善、住民サービス向上 / 各務原市

本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営 / 株式会社アイシン

## 21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、コールセンターへ電話でご連絡下さい。

## 22. コールセンターの稼働中断・停止

当社は、システムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

## 23. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

## 24. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

## **25. その他の同意事項**

その他の同意事項はありません。

## **26. 準拠法および裁判管轄**

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、岐阜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2025年7月1日

岐阜名鉄タクシー株式会社

〒500-8151 岐阜県岐阜市大黒町4丁目2番地

電話:058-246-9931